# Информация для поставщиков

Требования для Поставщиков, установленные ООО «Байтэрг», являются дополнительными по отношению к действующим законодательным и нормативно-правовым требованиям, к действующей на территории Российской Федерации (для российских Поставщиков) нормативно-технической документации (межгосударственным, государственным и отраслевым стандартам, руководствам и др.), а также по отношению к требованиям, установленным в Договоре (Контракте).

В случае любого несоответствия между нижеприведенными требованиями и договором следует руководствоваться положениями договора.

Поставщики обязаны разрабатывать и применять методы управления собственными (прямыми) поставщиками и субпоставщиками для обеспечения соответствия договоров, заключаемых с ООО «Байтэрг».

**Конфиденциальность**

Поставщики должны соблюдать конфиденциальность информации ООО «Байтэрг». ООО «Байтэрг» может потребовать от Поставщиков подписания соглашения о неразглашении, содержащего обязательства по соблюдению конфиденциальности, с целью защиты информации организации. Документы, предоставляемые Поставщику со стороны ООО «Байтэрг» предназначены исключительно в целях выполнения Договора (Контракта). Поставщик несет ответственность за контроль и сохранность таких документов.

**Общие требования к поставляемой продукции/ услуге**

Общие требования к поставщику включают требования к:

1. поставляемым процессам, продукции и услугам, включая идентификацию соответствующих технических данных (например, спецификации, чертежи, требований к процессу, рабочие инструкции;
2. одобрению:

* продукции и услуг;
* методов, процессов и оборудования;
* выпуска продукции и услуг.

1. компетентности персонала, включая любые требуемые меры подтверждения квалификации;
2. взаимодействию внешнего поставщика с Компанией;
3. применяемым Компанией управлению и мониторингу результатов деятельности внешнего поставщика;
4. деятельности по верификации или валидации, которые Компания или ее потребитель предполагают осуществлять на месте у внешнего поставщика;
5. управлению проектированием/разработкой;
6. специальным требованиям, критическим элементам, или ключевым характеристикам;
7. испытаниям, контролю и проверкам, включая верификацию производственного процесса;
8. использованию статистических методов для приемки продукции и связанных с ними инструкций Компании по приемке;
9. необходимости:

* реализации СМК;
* использования назначенных или одобренных потребителем внешних поставщиков, в том числе процессов (например, специальных процессов);
* предотвращения использования контрафактных комплектующих, частей;
* уведомления Компании об изменении процессов, продукции или услуг, включая изменения их внешних поставщиков или места производства, а также получения одобрения Компании;
* передачи вниз по цепочке поставок применимых требования к поставщикам (включая требования потребителя), находящимся на более низкой ступени цепочки поставок;
* применения соответствующих средств управления для их внешних поставщиков и субпоставщиков для обеспечения выполнения требований;
* предоставления образцов для испытаний для утверждения проекта, контроля/проверки, исследований или аудитов;
* сохранения документированной информации, включая сроки хранения и требования по утилизации;

1. право доступа Компании, ее потребителя и регулирующих органов во все соответствующие помещения/подразделения и ко всей применимой документированной информации на любом уровне цепочки поставок;
2. обеспечению того, чтобы персонал был осведомлен о:

* их вкладе в соответствие продукции или услуги;
* их вкладе в безопасность продукции;
* важности этического поведения.

1. проведение аудита у поставщика с целью оценки производства, квалификации персонала, функционирования СМК.

**Безопасность продукции**

Поставщик должен следовать условиям соблюдения требовании в отношении безопасности продукции, обеспечить, передавать требования в отношении безопасности продукции по всей цепи поставок и осуществлять процедуру прослеживаемости по изготовленной партии (как минимум) по всей цепи поставок.

**Предотвращение использования контрафактной продукции и ее частей**

Поставщик должен предпринимать меры для предотвращения поставки контрафактной продукции и ее частей. Поставщик несет полную ответственность в случае недостаточности или не результативности мер предотвращения поставки контрафактной продукции и ее частей ООО «Байтэрг». Примеры признаков контрафактной продукции приведены в приложении.

Приложение

**ПРИМЕРЫ ПРИЗНАКОВ КОНТРАФАКТНОЙ ПРОДУКЦИИ**

При проведении оценки внешнего вида ПКИ и изделий по кооперации необходимо проверить продукцию на признаки контрафакта. Примеры признаков контрафактной продукции приведены ниже.

1. **Выявляемые на основе анализа сопроводительной документации:**

- отсутствие документов, подтверждающих право распоряжения поставленной Потребителю продукцией указанного Изготовителя (договор, акты приема-передачи и т.п.), позволяющих прослеживать полностью цепочку от Потребителя до Изготовителя продукции;

- не аккредитованный Изготовителем дистрибьютор для продукции, закупленной на основе использования товарного знака и (или) его отображения в сопроводительной документации;

- документ о качестве на продукцию с признаками фальсификации:

* отсутствие наименования, адреса Изготовителя и (или) товарного знака на закупаемой продукции при наличии регистрации данного знака;
* отсутствие расшифровки подписей;
* отсутствие сведений о массогабаритных характеристиках продукции;
* несоответствующая печать в сопроводительной документации;
* печать и подпись на документе о качестве воспроизведены копировальным устройством;
* несоответствие сведений о технических характеристиках;
* очевидно использование корректора или корректирующей ленты, изменение шрифта, его размера или наклона;
* документ о качестве не подписан, не указаны инициалы (где это необходимо), не читаемый (признак множественного последовательного копирования);
* текст на странице прерывается внезапно или количество страниц не соответствует указанному.

1. **Выявляемые на основе внешнего осмотра:**

- необычная или несоответствующая заводская упаковка;

- внешний вид, указывающий на то, что продукция уже эксплуатировалась;

- несоответствие массогабаритных характеристик продукции данным документа о качестве;

- следы сварочных, ремонтных работ, признаки термической обработки, произведенной после окраски продукции;

- материал резьбовых пар, не предусмотренный технической документацией;

- некоторые детали или комплектующие выглядят новее остальных;

- крепеж, не предусмотренный технической документацией или не соответствующий ей;

- отсутствие некоторых крепежных деталей;

- излишне очищенные или окрашенные провода и кабели;

- разноцветные части одной продукции;

- следы краски на неокрашенных поверхностях;

- царапины, задиры на уплотнительных поверхностях затвора;

- точечная коррозия или ржавчина;

- инородный материал внутри корпусных деталей;

- резьба со следами механического износа и повреждений;

- детали, изготовленные вручную: грубо вырезанные уплотнения, шайбы и края тонких металлических деталей имеют следы резки или обработки ручным инструментом (напильником, ножовкой, ножницами по металлу или клещами);

- на крепеже или других сборочных частях видны следы ручных инструментов (на шляпке винта или болта выдавленный металл) или очевидна разнородность частей (семь или восемь болтов изготовлены из одного материала, а один - из другого);

- собранные элементы имеют факты неполного совпадения.

1. **Выявляемые в связи с маркировкой продукции:**

- отсутствие маркировки или отдельных обязательных знаков маркировки, нечеткая, несоответствующая маркировка Изготовителя или явно новая маркировка на внешне заведомо не новой продукции;

- таблички, ярлыки или метки были изменены, скопированы, отпечатаны с трафарета или закрашены; плохо держатся; неправильно расположены; содержат неполную информацию или отсутствуют;

- недействующие и нечитаемые фирменные товарные знаки;

- отшлифованные литые знаки рядом со штампованными (клейменными) отметками;

- перекрывающие друг друга штампы (клейма) или следы повторных штампов (клеймения);

- таблички прикреплены несоответствующими крепежами, например, болтами вместо заклепок или заклепками вместо болтов;

- таблички выглядят старыми или потертыми, покрыты краской или выглядят новее, чем продукция;

- на табличках не хватает отметок о стандартах Изготовителя, штампов или логотипов, или имеются неправильные штампы или неподходящий шрифт;

- отсутствие иных обозначений, предусмотренных технической документацией.